

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Szervezet neve:	Maglód Projekt Kft.
Címe:	2234 Maglód, Fő út 12.
Adószáma:	13542302-2-13
Cégjegyzék száma:	13-09-104315
Képviselőre jogosult személy(ek) neve:	Varga Krisztina Zsuzsanna

MAGLÓD PROJEKT KFT

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Bölcsődei gondozási díj
(Városi Bölcsőde)

Intézményi közétkeztetés
(bölcsőde, óvodák, általános iskola)
E-Menza

I. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) Maglód város Önkormányzata által fenntartott intézmények (bölcsőde, óvodák), valamint a Monori Tankerületi Központ által fenntartott általános Iskola számára nyújtott közétkeztetési szolgáltatás igénybevételének-, valamint a bölcsődei gondozási díjfizetés feltételeit, illetve igénybevevő Ügyfél (kiskorú törvényes képviselője) (a továbbiakban Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. A szolgáltatás üzemeltetője a Maglód Projekt Kft.(a továbbiakban Szolgáltató, valamint Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen Felek).

I. 1. Bölcsőde

Gondozási díj

A bölcsődei gondozási díj mértékét Maglód Város hatályos önkormányzati rendelete szabályozza. A gondozási térítési díj napi összegben kerül meghatározásra, amely a bölcsőde adott havi nyitvatartási napjaival kerül felszámolásra. Az intézmény fenntartója Maglód Város Önkormányzata, a Bölcsőde működésére az intézmény szabályzatai az irányadóak.

A fenntartóval történt megállapodás szerint a Maglód Projekt Kft. a bölcsődei gondozási díjat az erre a célra nyitott pénzforgalmi bankszámlára gyűjti, és havonta elszámol a beérkezett díjösszegekkel az Önkormányzatnak.

Az Ügyfelek a bölcsődei gondozási díjfizetéssel kapcsolatos ügyeket a Maglód Projekt Kft. ügyfélszolgálatán (a továbbiakban Ügyfélszolgálat), ügyfélfogadási időben tudják intézni.

Közétkeztetés

Az **E-Menza** szolgáltatásait a **bölcsődében** a közétkeztetés igénybevételére jogosult személyek/törvényes képviselőik/ vehetik igénybe, amely a <https://maglod.e-menza.hu> weboldalon (a továbbiakban Portál) érhető el.

Az Ügyfelek a bölcsődei étkezéssel kapcsolatos ügyeket a Maglód Projekt Kft. ügyfélszolgálatán (a továbbiakban Ügyfélszolgálat), ügyfélfogadási időben tudják intézni. A közétkeztetés szolgáltatásait az alábbi táblázatban felsorolt köznevelési intézményben a közétkeztetés igénybevételére jogosult személyek vehetik igénybe.

Intézmény neve	Intézmény címe
Maglód Városi Bölcsőde	2234. Maglód, Hargita köz 1..

Az étkezés megrendelésének előfeltétele az ÁSZF III.1. pontjában felsorolt, kitöltött nyomtatványok alapján történt nyilvántartásba vétel, melyhez – ha van, szükséges – a kedvezményre jogosító dokumentumok vagy speciális étrendhez a szakorvosi igazolás leadása. A bölcsődei étkezés megrendelésével Ügyfél a Maglód Projekt Kft. szolgáltatását igénybe veszi. A szolgáltatás igénybevételével elfogadja jelen ÁSZF feltételeit, továbbá kijelenti, hogy megismerte és elfogadja az Adatkezelési Szabályzatot, az adatkezeléshez hozzájárul.

A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Maglód Projekt Kft. az Ügyfelek megrendeléseit és lemondásait feldolgozza, és továbbítja a Junior Zrt. konyhája felé.

I. 2. Óvoda

Az **E-Menza** szolgáltatásait az **óvodákban** a közétkeztetés igénybevételére jogosult személyek/törvényes képviselők/ vehetik igénybe, amely a <https://maglod.e-menza.hu> weboldalon (a továbbiakban Portál) érhető el.

Az Ügyfelek az óvodai étkezéssel kapcsolatos ügyeket a Maglód Projekt Kft. ügyfélszolgálatán (a továbbiakban Ügyfélszolgálat), ügyfelfogadási időben tudják intézni. A közétkeztetés szolgáltatásait az alábbi táblázatban felsorolt köznevelési intézményekben a közétkeztetés igénybevételére jogosult személyek vehetik igénybe.

Intézmény neve	Intézmény címe
Hétszínvirág Művészeti Óvoda	2234. Maglód, Rákóczi u. 1-3.
Napsugár Óvoda	2234. Maglód, József Attila krt. 29.
Szivárvány Óvoda	2234. Maglód, Lövete utca 10-12.

Az étkezés megrendelésének előfeltétele az ÁSZF III.1. pontjában felsorolt, kitöltött nyomtatványok alapján történt nyilvántartásba vétel, melyhez – ha van, szükséges – a kedvezményre jogosító dokumentumok vagy – speciális étrendhez – a szakorvosi igazolás leadása. vagy speciális étrendhez a szakorvosi igazolás leadása. Az óvodai étkezés megrendelésével Ügyfél a Maglód Projekt Kft. szolgáltatását igénybe veszi. A szolgáltatás igénybevételével elfogadja jelen ÁSZF feltételeit, továbbá kijelenti, hogy megismerte és elfogadja az Adatkezelési Szabályzatot, az adatkezeléshez hozzájárul.

A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Maglód Projekt Kft. az Ügyfelek megrendeléseit és lemondásait feldolgozza, és továbbítja a Junior Zrt. konyhája felé.

I. 3. Általános Iskola

Az **E-Menza** szolgáltatásait az **általános iskolában** a közétkeztetés igénybevételére jogosult személyek/törvényes képviselők/ vehetik igénybe, amely a <https://maglod.e-menza.hu> weboldalon (a továbbiakban Portál) érhető el.

A közétkeztetés szolgáltatásait az alábbi táblázatban felsorolt köznevelési intézményben a közétkeztetés igénybevételére jogosult személyek vehetik igénybe.

Intézmény neve	Intézmény címe
Maglódi Vermesy Péter Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola Alsó tagozat	2234. Maglód, József Attila krt. 33-35.
Maglódi Vermesy Péter Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola Felső tagozat	2234. Maglód, Fő utca 1.

I. 4. E-Menza

A <https://maglod.e-menza.hu> weboldal a bölcsődei, az óvodai és az általános iskolai közétkeztetés keretében biztosított étkezések megrendelési és lemondási szolgáltatásait gyűjti össze. A weboldal segítségével az Ügyfelek a napi étkezés megrendeléseiket, ill. lemondásaikat intézhetik gyermekeik részére.

A közétkeztetéssel kapcsolatos részletesebb tudnivalók, az étkezési térítési díj beszedési időpontjai, az aktuális díjak, valamint a kedvezmények igénybevételéhez szükséges nyilatkozatok, az aktuális étlapok a Maglód Projekt Kft. hivatalos honlapján – www.maglodprojekt.hu – megtekinthetők és letölthetők.

A <https://maglod.e-menza.hu> weboldalon a regisztráció, ill. használat során az Ügyfél, ha a Portál szolgáltatásait igénybe veszi, azzal elfogadja jelen ÁSZF feltételeit, valamint az oldalon a Felhasználási feltételeket. Az Ügyfél a Portálon az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megismerte és elfogadja, az adatkezeléshez hozzájárul.

A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely, nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik. A Szolgáltató minden regisztrációt külön kezel. Szolgáltatót a regisztrált adatok Ügyfél

által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Portál tartalmában, illetve működésében esetlegesen megjelenő hibákból, továbbá üzemzavarból, a Portál elérhetetlenségéből eredő károk megtérítéséért Szolgáltató kizárja a felelősséget. Amennyiben a Portál nem elérhető, a térítési díjak és az étkezéssel kapcsolatos adminisztrációs feladatok a hagyományos módon kerülnek ellátásra.

A Portál az Ügyfelek megrendeléseit és lemondásait feldolgozza, és továbbítja a közétkeztetést biztosító, Junior Zrt. konyhája felé. A rendelés-feladási szolgáltatás ingyenes.

A <https://maglod.e-menza.hu> törekszik arra, hogy mindig aktuális tartalmat jelenítsen meg.

A Maglód Projekt Kft. fenntartja a jogot, hogy a hozzáférést részlegesen vagy teljesen az összes felhasználó, vagy a felhasználók egy csoportja számára korlátozza vagy letiltsa.

A Maglód Projekt Kft. ügyfélszolgálatának elérhetőségei és ügyfélfogadási rendje:

Cím: 2234. Maglód, Fő u. 12	Ügyfélfogadási idők:		
Telefon: +36-29/327-222	Hétfő	12.00-18.00	
E-mail: info@maglodprojekt.hu	Szerda	8.00-12.00 és 13.00-18.00	
Web: www.maglodprojekt.hu	Péntek	8.00-12.00	

Minden gondozási díj fizetéssel- és közétkeztetéssel kapcsolatos ügyben kérjük, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz, ügyfélfogadási időben.

II. ÁSZF HATÁLYA

Jelen Általános Szerződési Feltételek a bölcsődei gondozási díj fizetés-, az intézményi gyermekétkeztetés szolgáltatás és az E-Menza szolgáltatásának használatára vonatkoznak. A feltételeket az Ügyfelek mindenkor elfogadják.

Az ÁSZF hatályos akkor is, ha az E-Menza szolgáltatása más weboldalon keresztül érhető el. Továbbá érvényes minden olyan felhasználási módra (mobil weboldal, mobil alkalmazások, stb.), amelyeket keresztül a <https://maglod.e-menza.hu> rendelési rendszere elérhető.

Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik.

III. SZERZŐDÉSKÖTÉS

Az intézményi gyermekétkeztetés szolgáltatás megrendeléséhez az alábbi nyomtatványok szükségesek:

III. 1. BÖLCSŐDE

- 5. sz. melléklet Jövedelemnyilatkozat a személyi térítési díj megállapításához
- 6. sz. melléklet JÖVEDELEMNYILATKOZAT NORMATÍV KEDVEZMÉNY BÖLCSŐDE_ÓVODA
- Megállapodás intézményi étkeztetés
- Megállapodás adatlap több gyermek esetén
- Adatváltozás bejelentő lap
- Menzakartha nyilatkozat
- PRIZMA-JUNIOR Diétás étkezést igénylő lap
- Adatvédelmi nyilatkozat

III. 2.

- 5. sz. melléklet Jövedelemnyilatkozat a személyi térítési díj megállapításához
- 6. sz. melléklet JÖVEDELEMNYILATKOZAT NORMATÍV KEDVEZMÉNY BÖLCSŐDE_ÓVODA
- Megállapodás intézményi étkeztetés
- Megállapodás adatlap több gyermek esetén
- Adatváltozás bejelentő lap
- Menzakartha nyilatkozat
- PRIZMA-JUNIOR Diétás étkezést igénylő lap
- Adatvédelmi nyilatkozat

III. 3. ÁLTALÁNOS ISKOLA ALSÓ- és FELSŐ TAGOZAT

- 8. sz. melléklet NYILATKOZAT INGYENES VAGY KEDVEZMÉNYES ÉTKEZTETÉS
- Kérelem étkezési típus megváltoztatására
- Megállapodás intézményi étkeztetés
- Megállapodás adatlap több gyermek esetén
- Adatváltozás bejelentő lap
- Menzakartha nyilatkozat
- PRIZMA-JUNIOR Diétás étkezést igénylő lap

- Adatvédelmi nyilatkozat

A kitöltött és aláírt nyomtatványokat a Maglód Projekt Kft. ügyfélszolgálatán kell leadni. A Megállapodás kitöltésével és aláírásával az Ügyfél tudomásul veszi az abban foglaltakat.

A Megállapodás két eredeti példányban készül, mindkét fél általi aláírás után 1 eredeti példány az Ügyfélnél marad.

Az Ügyfél részére a megrendeléssel fizetési kötelezettsége keletkezik (kivételt képeznek az ingyenes, vagy a normatív kedvezményes étkezésre jogosultak), amelyet a megadott határidőre teljesíteni köteles.

A szerződéskötés és a kapcsolattartás nyelve magyar.

IV. E-MENZA REGISZTRÁCIÓ

Az E-Menza felület használatához, az ételrendelés vagy lemondás online ügyintézéséhez kötelező a regisztráció. A regisztráció feltétele a kitöltött és aláírt nyomtatványok Maglód Projekt Kft. ügyfélszolgálatán történő leadása. A regisztrációhoz szükséges kódot a Maglód Projekt Kft. ügyfélszolgálatán generáljuk, a gyermek nevéhez.

Az Ügyfél köteles a regisztráció során kért adatokat egyértelműen és a valóságnak megfelelően megadni és frissíteni. Az Ügyfél köteles a regisztrációhoz tartozó jelszavát titokban tartani és gondosan kezelni, tárolni. A Maglód Projekt Kft. fenntartja a jogot, hogy az Ügyfél regisztrációját elfogadja, vagy indoklás nélkül visszautasítsa.

V. ÉTKEZÉS RENDELÉS, LEMONDÁS

V. 1. BÖLCSŐDE

A megrendelés meghatározott munkanapokra, az Ügyfél által képviselt gyermekekre vonatkozóan rögzíthető az E-Menza rendszerben. Az étkezés napi négyzseri, ellátottankénti normál (reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna) és/vagy ún. egyéni diétás (reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna) étkezés.

Egy napra egy adag megrendelése lehetséges.

A szolgáltatás teljes áron vehető igénybe, ameddig az ingyenes vagy kedvezményes gyermekétkeztetés igénybevételére jogosító dokumentumok nem kerülnek leadásra az Ügyfélszolgálaton. **Amennyiben az ingyenes vagy kedvezményes gyermekétkeztetés jogosultságban változás következik be, úgy a szülő/törvényes képviselő azt köteles 8 napon belül írásban bejelenteni.** Ha e kötelezettségének nem tesz eleget, a jogtalanul igénybe vett kedvezményt köteles visszafizetni.

Az Ügyfélnak minden hónap 1. és 10. napja között az online felületen meg kell rendelnie a következő havi étkezést. A <https://maglod.e-menza.hu> oldalon minden megrendelt vagy következő hónapra megrendelhető étkezési nap megjelenik. A felületen láthatóak a munkaszüneti napok is, de azokra megrendelést rögzíteni nem lehet.

A szolgáltatások igénybevételére vonatkozó napi változtatásokat Ügyfél a változással érintett napot megelőző munkanapon legkésőbb 9.00 óráig köteles jelezni a <https://maglod.e-menza.hu> oldalon. Hétfői napra legkésőbb pénteken 9.00 óráig fogadjuk el a lemondásokat. A lemondott étkezések térítési díja a következő befizetésnél kerül jóváírásra.

A Maglód Projekt Kft-nek nem áll módjában a megrendelés után visszatérítést adni, amennyiben az már feldolgozásra került.

Betegség/távollét esetén az étkezést kötelező lemondani!

A vonatkozó jogszabály (38/2011.(XII.29.) Kormányrendelet) értelmében az Önkormányzat által biztosított kedvezményes étkezést igénybe vevő a törvényi szabályozásnak megfelelően betegség/távollét esetén az étkezést köteles lemondani. Amennyiben a lemondás nem történik meg a távollét idejére, úgy a lemondott étkezés(ek) kiszámlázásra kerülnek Ügyfél felé. A lemondás kiszámlázásánál a törvényben előírt első napot minden esetben figyelembe vesszük, az nem kerül kiszámlázásra.

Telefonon történő lemondást a Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni!

A megrendelt, de a fizetési határidőig ki nem egyenlített étkezések automatikusan lemondásra kerülnek mindaddig, amíg a térítési díjtartozás rendezésre nem kerül. A tartozás rendezését követő második naptól tudjuk biztosítani ismételt az étkeztetést az intézményben.

Amennyiben az étkezési térítési díj fizetése nem terheli az Igénybe vevőt, jelen megállapodás aláírásával az Igénybe vevő vállalja, hogy a törvény által biztosított ingyenes étkezést az E-Menza felületen, a törvényi szabályozásnak megfelelően lemondja, amennyiben azt nem kívánja az adott nap(ok)ra igénybe venni.

Ebben az esetben, ha az étkezés lemondása az Igénybe vevő által nem történik meg, akkor szervezési okok miatt a gyermek részére megrendelt étkezési adag a hiányzást követő második naptól mindaddig lemondásra kerül, amíg az Igénybe vevő nem jelzi írásban a Szolgáltató (Maglód Projekt Kft.) felé, hogy a gyermek mely naptól vesz részt ismételten az intézményi nevelésben.

V. 2. ÓVODA

A megrendelés meghatározott munkanapokra, az Ügyfél által képviselt gyermekekre vonatkozóan rögzíthető az E-Menza rendszerben. Az étkezés napi háromszori, ellátottankénti normál (tízórai, ebéd, uzsonna) és/vagy ún. egyéni diétás (tízórai, ebéd, uzsonna) étkezés.

Egy napra egy adag megrendelése lehetséges.

A szolgáltatás teljes áron vehető igénybe, ameddig az ingyenes vagy kedvezményes gyermekétkeztetés igénybevételére jogosító dokumentumok nem kerülnek leadásra az Ügyfélszolgálaton. **Amennyiben az ingyenes vagy kedvezményes gyermekétkeztetés jogosultságban változás következik be, úgy a szülő/törvényes képviselő azt köteles 8 napon belül írásban bejelenteni.** Ha e kötelezettségének nem tesz eleget, a jogtalanul igénybe vett kedvezményt köteles visszafizetni.

Az Ügyfélnek minden hónap 1. és 10. napja között az online felületen meg kell rendelnie a következő havi étkezést. A <https://maglod.e-menza.hu> oldalon minden megrendelt vagy következő hónapra megrendelhető étkezési nap megjelenik. A felületen láthatóak a munkaszüneti napok is, de azokra megrendelést rögzíteni nem lehet.

A szolgáltatások igénybevételére vonatkozó napi változtatásokat Ügyfél a változással érintett napot megelőző munkanapon legkésőbb 9.00 óráig köteles jelezni a <https://maglod.e-menza.hu> oldalon. Hétfői napra legkésőbb pénteken 9.00 óráig fogadjuk el a lemondásokat. A lemondott étkezések térítési díja a következő befizetésnél kerül jóváírásra.

A Maglód Projekt Kft-nek nem áll módjában a megrendelés után visszatérítést adni, amennyiben az már feldolgozásra került.

Betegség/távollét esetén az étkezést kötelező lemondani!

A vonatkozó jogszabály (38/2011.(XII.29.) Kormányrendelet) értelmében az Önkormányzat által biztosított kedvezményes étkezést igénybe vevő a törvényi szabályozásnak megfelelően betegség/távollét esetén az étkezést köteles lemondani. Amennyiben a lemondás nem történik meg a távollét idejére, úgy a lemondott étkezés(ek) kiszámlázásra kerülnek Ügyfél felé. A lemondás kiszámlázásánál a törvényben előírt első napot minden esetben figyelembe vesszük, az nem kerül kiszámlázásra.

A megrendelt, de a fizetési határidőig ki nem egyenlített étkezések automatikusan lemondásra kerülnek mindaddig, amíg a térítési díjtartozás rendezésre nem kerül. A tartozás rendezését követő második naptól tudjuk biztosítani ismételten az étkeztetést az intézményben.

Amennyiben az étkezési térítési díj fizetése nem terheli az Igénybe vevőt, jelen megállapodás aláírásával az Igénybe vevő vállalja, hogy a törvény által biztosított ingyenes étkezést az E-Menza felületen, a törvényi szabályozásnak megfelelően lemondja, amennyiben azt nem kívánja az adott nap(ok)ra igénybe venni. Ebben az esetben, ha az étkezés lemondása az Igénybe vevő által nem történik meg, akkor szervezési okok miatt a gyermek részére megrendelt étkezési adag a hiányzást követő második naptól mindaddig lemondásra kerül, amíg az Igénybe vevő nem jelzi írásban a Szolgáltató (Maglód Projekt Kft.) felé, hogy a gyermek mely naptól vesz részt ismételten az intézményi nevelésben.

Telefonon történő lemondást a Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni!

V. 3. ÁLTALÁNOS ISKOLA

A megrendelés meghatározott munkanapokra, az Ügyfél által képviselt gyermekekhez berögzített étkezési típus alapján történik. Amennyiben az étkezés típus megváltoztatását kéri az Ügyfél, azt megteheti e-mailben (kérvény csatolása szükséges), vagy írásban, az „ISKOLA Kérelem étkezési típus megváltoztatása” nevű nyomtatvány kiegészítésével (a nyomtatvány a <https://www.maglodprojekt.hu> oldalról letölthető) és az Ügyfélszolgálaton történő leadással.

A kérelem leadásának időpontja a befizetést megelőző hónap 20. napja (amennyiben az hétfőre esik, az azt követő első munkanap).

Egy napra egy adag megrendelése lehetséges.

A szolgáltatás teljes áron vehető igénybe, ameddig a kedvezményes gyermekétkeztetés igénybevételére jogosító dokumentumok nem kerülnek leadásra az Ügyfélszolgálaton. **Amennyiben a kedvezményes gyermekétkeztetés jogosultságban változás következik be, úgy a szülő/törvényes képviselő azt köteles 8 napon belül írásban bejelenteni.** Ha e kötelezettségének nem tesz eleget, a jogtalanul igénybe vett kedvezményt köteles visszafizetni.

Az Ügyfélnek minden hónap 1. és 10. napja között az online felületen meg kell rendelnie a következő havi étkezést. A <https://maglod.e-menza.hu> oldalon minden megrendelt vagy következő hónapra megrendelhető étkezési nap megjelenik. A felületen láthatóak a munkaszüneti napok is, de azokra megrendelést rögzíteni nem lehet.

A szolgáltatások igénybevételére vonatkozó napi változtatásokat Ügyfél a változással érintett napot megelőző munkanapon legkésőbb 9.00 óráig köteles jelezni a <https://maglod.e-menza.hu> oldalon. Hétfői napra legkésőbb pénteken 9.00 óráig fogadjuk el a lemondásokat. A lemondott étkezések térítési díja a következő befizetésnél kerül jóváírásra.

A Maglód Projekt Kft-nek nem áll módjában a megrendelés után visszatérítést adni, amennyiben az már feldolgozásra került.

Betegség/távollét esetén az étkezést kötelező lemondani!

A vonatkozó jogszabály (38/2011.(XII.29.) Kormányrendelet) értelmében az Önkormányzat által biztosított kedvezményes étkezést igénybe vevő a törvényi szabályozásnak megfelelően betegség/távollét esetén az étkezést köteles lemondani.

Telefonon történő lemondást a Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni!

VI. ÁRAK ÉS FIZETÉS

Bölcsődei gondozási díj

A gondozási díj ára magyar forintban (HUF) értendő, és tartalmazza a mindenkor hatályos általános forgalmi adót (ÁFA).

Az igénybe vevő szülője / törvényes képviselője köteles a megállapított gondozási díjat az igénybevételt megelőző hónap 15. napjáig kiegyenlíteni. A térítési díj befizetése történhet készpénzben a Maglód Projekt Kft. ügyfélszolgálatán ügyélfogadási időben, vagy átutalással, a szülő számlavezető bankján keresztül.

Az igénybe nem vett, gondozásra befizetett térítési díj túlfizetesként a következő hónapra jóváírásra kerül, vagy az ellátás megszűnésekor a díjfizető részére visszatérítésre kerül.

A befizetés elmulasztásának következményeit az Ügyfél viseli.

Étkeztetés

Minden megrendelés ára magyar forintban (HUF) értendő, és tartalmazza a mindenkor hatályos általános forgalmi adót (ÁFA).

A megrendelés alapján a Portál Pro Forma (díjbekérő) számlát állít ki, mely alapján 3 napon belül a megrendelt étkezés díját az Ügyfélnek ki kell egyenlíteni. Befizetés és átvezetés után készül el a bizonylat, amely az Ügyfél saját profiljában automatikusan mentésre kerül, így a későbbiek során az étkezési jogosultság fennállása alatt bármikor hozzáférhető, illetve nyomtatható.

Az Ügyfél a megrendelés hónapját megelőző hónap legkésőbb 15. napjáig köteles kiegyenlíteni az étkezés térítési díját. A térítési díj befizetése történhet készpénzben a Maglód Projekt Kft. ügyfélszolgálatán ügyélfogadási időben, vagy átutalással, a szülő számlavezető bankján keresztül.

A megadott határidőn túli befizetést, mint pótbefizetést, minden hónap 20. napjáig (amennyiben a 20-a hétfőre esik, az azt követő első ügyélfogadási nap) még teljesítheti.

A befizetés elmulasztásának következményeit az Ügyfél viseli.

VII. ADATVÉDELEM

A Szolgáltató tiszteltben tartja és megóvja az Ügyfél személyes adatait.

Az adatkezelés célja a bölcsődei gondozási díjfizetés-, valamint az intézményi gyermekétkeztetés biztosítása és a <https://maglod.e-menza.hu> oldalon elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása. A tevékenységünk és a jogszabályi előírások miatt kötelesek vagyunk megőrizni a rendelési adatokat annak érdekében, hogy szolgáltatásunk és elszámolásunk adatokkal is alátámasztható legyen.

A szolgáltatás során birtokunkba kerülő adatokat a jogszabályi előírások az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásai szerint kezeljük.

VIII. FELHASZNÁLÓK JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉS LEHETŐSÉGEK SZEMÉLYES ADATAIK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATBAN

Az Ügyfél bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel a szolgáltatás üzemeltetőjének munkatársához fordulhat az ügyfélszolgálat elérhetőségein keresztül.

A regisztrációt, ill. az Ügyfél adatait az ügyfélszolgálathoz intézett írásbeli kérés esetén 5 munkanapon belül töröljük, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat a Maglód Projekt Kft. a szükséges időtartamig megőrzi.

Amennyiben a képviselt gyermek eltávozik az oktatási intézményből és az őt képviselő Ügyfél nem kérte a hozzáféréseinek törlését a rendszerből, úgy a felhasználói hozzáférés legkésőbb a tanév végén kérés nélkül törlésre kerül.

Az Ügyfél a jogait a Maglód Projekt Kft. ügyfélszolgálatának elérhetőségein keresztül gyakorolhatja. Az Ügyfél a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény alapján) bíróság előtt érvényesítheti jogait, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125. Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.) fordulhat.

IX. PANASZ, REKLAMÁCIÓ

Panasz, reklamáció, adatbeviteli hiba esetén az ügyfélszolgálat áll az Ügyfél rendelkezésére. Az ügyfélszolgálat elérhetőségei a www.maglodprojekt.hu honlapján találhatóak. Azonnali probléma esetén a lehető leghamarabb, minden más esetben 15 napon belül válaszol az ügyfélszolgálat.

Az Ügyfél a bölcsődei gondozási díjjal kapcsolatos panaszát, reklamációját, kifogását a Bölcsőde vezetője felé jelezheti.

Az Ügyfélnek az étkezéssel kapcsolatos minőségi kifogása esetén azt a Maglód Projekt Kft. felé jelezheti.

X. SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE ÉS FELMONDÁSA

A közétkeztetési szolgáltatásra vonatkozó szerződés mind az Ügyfél, mind a Szolgáltató részéről indoklás nélkül írásban mondható fel.

Amennyiben Felek bármelyike kezdeményezi a szerződés felbontását – ha Ügyfél fizetésre kötelezett –, a Szolgáltató elszámolást készít, mely alapján

- túlfizetés esetén a túlfizetés összegét a Szolgáltató 5 napon belül átutalja a díjfizető Ügyfél által megadott bankszámlára,
- hátralék esetén a díjfizető Ügyfél köteles a hátralék összegét 5 napon belül kiegyenlíteni: készpénzben az Ügyfélszolgálaton vagy átutalással a Szolgáltató bankszámlájára.

A közétkeztetés szolgáltatására irányuló szerződés megszűnik, amennyiben a nevelési/oktatási jogviszony megszűnik.

XI. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A Maglód Projekt Kft. fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására. A módosításról mentés nem készül, mindig a www.maglodprojekt.hu oldalon feltüntetett ÁSZF aktuális szövege érvényes.

A szerződő felek az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Magyar Polgári Törvénykönyv irányadó rendelkezéseit veszik figyelembe.